

D: Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?

D: Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?

R: L'intervento della Banca Centrale Svizzera sul cambio Eur/Chf del 15 gennaio è stato un evento straordinario che ha richiesto e richiede ancor oggi un'attenta e accurata verifica e una serie di approfondimenti. Infatti, la Banca, pur nella consapevolezza di aver correttamente operato, sta valutando le azioni più opportune da intraprendere nei confronti della propria clientela che abbia subito perdite oltre il margine impiegato, in conseguenza dell'eccezionale situazione di instabilità verificatasi sul mercato. Nel frattempo Fineco non può esimersi dal procedere alle dovute azioni di recupero del credito derivante dall'eventuale scoperto di conto, valutando caso per caso le singole situazioni e gestendo al meglio la relazione con il cliente.

D: Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul Forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?

R: Sul forex, Fineco applica una leva fino a 100 volte per le posizioni intraday e fino a 10 volte per quelle overnight. Da sempre, Fineco monitora i margini da applicare in base alla situazione di mercato applicando diverse strategie di contenimento dei rischi attraverso diversi parametri tra cui l'innalzamento dei margini (come è stato fatto) e/o limitazioni dell'esposizione per singolo cliente e/o della banca. Anche nel caso specifico di Eur/Chf, Fineco valuta e continuerà a valutare di volta in volta come intervenire su questi parametri.